

SPLOŠNI POGOJI ELEKTRA PRIMORSKA, d. d. za izvajanje SMS in elektronskega obveščanja o načrtovanih izklopih

1. UVODNA DOLOČBA

S splošnimi pogoji Elektra Primorska, d. d. za izvajanje SMS in elektronskega obveščanja o načrtovanih izklopih (v nadaljevanju: Splošni pogoji) družba Elektro Primorska, d. d. kot izvajalec storitve opredeljuje vsebino, pogoje ter pravice in obveznosti izvajalca in naročnika storitve.

2. OPREDELITEV POJMOV

Izvajalec je pravna oseba, ki izvaja storitev obveščanja o načrtovanih izklopih (Elektro Primorska, d. d.).

Naročnik je lastnik ali plačnik storitve uporabe sistema na izbranem merilnem mestu.

Merilno mesto je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno predajnem mestu, kjer odjemalec prevzema električno energijo iz omrežja.

3. OBVEŠČANJE O NAČRTOVANIH IZKLOPIH

3.1 Izvajalec storitve bo uporabnika storitve obveščal o načrtovanih delih na omrežju/na merilnih mestih, ki bodo imela za posledico prekinitev dobave električne energije na uporabnikovem merilnem mestu. Obveščanje poteka preko SMS in/ali e-sporočil najmanj 48 ur pred pričetkom načrtovanih del. Način obveščanja izbere uporabnik (naročnik storitve) ob naročilu storitve (prijavi). Storitev je za naročnika storitve brezplačna.

3.2 Prijavo lahko naročnik izvede preko spletne strani (<http://www.elektro-primorska.si/sms-e-mail-obvescanje>). V prijavi mora naročnik poleg številke merilnega mesta obvezno navesti podatke o samem naročniku na obravnavanem merilnem mestu (ime in priimek oz. naziv za pravno osebo), naslov merilnega mesta ter kontaktne podatke za izvajanje storitve (e-naslov oz./in/ali mobilno številko). V primeru neskladnosti podatkov v prijavi s podatki izvajalca o merilnem mestu slednji prijavo na storitev zavrne. Z uporabo predhodno navedenih komunikacijskih kanalov lahko naročnik storitve spremeni svoje kontaktne podatke.

3.3 Izvajanje storitve ni časovno omejeno, izvaja se do preklica storitve s strani naročnika. Morebitne pritožbe oz. reklamacije v povezavi s storitvijo lahko naročnik posreduje na e-naslov: obvestila@elektro-primorska.si.

3.4 Odjavo storitve lahko naročnik izvede z zahtevo, posredovano na e-naslov obvestila@elektro-primorska.si oziroma s sms sporočilom »ELP STOP« na številko 4246. Pri odjavi storitve bodo podatki naročnika izbrisani iz sistema obveščanja o načrtovanih izklopih.

3.5 Izvajalec storitve zagotavlja, da bo obvestila o načrtovanih delih na omrežju v navedenih rokih posredoval na e-naslov oz. mobilno številko naročnika. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, zaradi nepravilnih kontaktnih podatkov naročnika, polnega nabiralnika e-naslava naročnika ali nedosegljivega mobilnega telefonskega aparata naročnika, se za potrebe odgovornosti izvajalca šteje, da je bilo sporočilo posredovano.

3.6 Naročnik je seznanjen z dejstvom, da lahko pride do različnih nezaželenih posledic, kot na primer zamude pri dostavi sporočil in/ali ne-dostave sporočil, za katere izvajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti, naročnik pa se z naročilom na storitev odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom v zvezi s tem.

3.7 Storitev lahko uporabljajo le tisti naročniki, ki se predhodno strinjajo z določili teh Splošnih pogojev.

4. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

4.1 S prijavo na storitev ali spremembo podatkov prek obrazca na spletni strani izvajalca naročnik daje svojo izrecno privolitev, da izvajalec kot upravljavec podatkov zbira in obdeluje posredovane osebne podatke (identifikacijski in kontaktni podatki, podatki o merilnem mestu) naročnika za namen obveščanja naročnika v primeru prekinitve dobave električne energije in izvajanja nalog systemskega operaterja.

4.2 Privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namen obveščanja, na podlagi katere izvajalec obdeluje osebne podatke naročnika, lahko naročnik kadarkoli prekliče.

4.3 Podrobnejše informacije glede varstva osebnih podatkov v Elektru Primorska, d. d. ter vsa vprašanja glede varstva podatkov, ki niso urejena v teh splošnih pogojih, urejajo Pravila varstva osebnih podatkov, ki so dostopna na spletni strani izvajalca (<http://www.elektro-primorska.si/pravila-varstva-osebnih-podatkov>).

5. KONČNE DOLOČBE

5.1 Splošni pogoji se javno objavijo na spletni strani Elektra Primorska, d. d. in začnejo veljati 20. 11. 2020. Z uveljavitvijo teh Splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji Elektra Primorska, d. d. za izvajanje SMS in elektronskega obveščanja o načrtovanih izklopih z dne 23. 5. 2018.

5.2 Elektro Primorska, d. d. bo vsako spremembo Splošnih pogojev javno objavil na svoji spletni strani

Nova Gorica, 16.11.2020

Predsednik uprave
Uroš Blažica



ELEKTRO PRIMORSKA,
PODJETJE ZA DISTRIBUCIJO
ELEKTRIČNE ENERGIJE d.d.
NOVA GORICA, Erjavčeva 22